

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI
Wyrobów budowlanych produkowanych i sprzedawanych
przez SIENKIEWICZ MAT-BUD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
wyłącznie w obrocie niekonsumenckim

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. SIENKIEWICZ MAT-BUD Sp. z o.o. z siedzibą w 04-761 Warszawa, ul. Zwoleńska 64 A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000038922, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, NIP 1130022302, zwana dalej Gwarantem, zapewnia wysoką jakość produkowanych wyrobów budowlanych w postaci prefabrykatów betonowych, dalej zwanych Wyrobami i udziela na nie gwarancji należytej jakości na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach Gwarancji, zwanych dalej „Warunkami”.
2. Niniejsze Warunki nie stosuje się do umów sprzedaży zawartych z nabywcami będącymi konsumentami w rozumieniu właściwych przepisów.
3. Gwarancja obejmuje niezmienność właściwości fizycznych Wyrobów opisanych w Deklaracji Zgodności danego Wyrobu lub w wydanych deklaracjach właściwości użytkowych oraz w szczegółowych informacjach technicznych dotyczących danego Wyrobu lub Aprobatach Technicznych i obejmuje tylko wady ukryte powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Wyrobie, niemożliwe do stwierdzenia w chwili wydania Wyrobu, a w szczególności:
 - użycie surowców niewłaściwej jakości,
 - powstałe podczas procesu technologicznego,
 - wynikające z niespełnienia wymogów odpowiednich norm lub ocen technicznych.
4. Gwarant udziela gwarancji na Wyroby na okres 24 (dwadzieścia cztery) miesięcy, licząc od daty ich wydania. Nabywcy pod warunkiem przestrzegania przez uprawnionego z gwarancji opracowanej przez Gwaranta Instrukcji montażu i konserwacji danego Wyrobu oraz Instrukcji transportu, rozładunku, składowania i montażu Wyrobu stanowiących integralną część niniejszych Warunków oraz dokonania terminowej zapłaty przez Nabywcę pełnej ceny za wydane Wyroby.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych Wyrobu oraz wad i uszkodzeń Wyrobu powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego transportu Wyrobów wykonywanego przez Odbiorcę, rozładunku i składowania Wyrobu niezgodnego z obowiązującą Instrukcją Transportu Rozładunku, Składowania i Montażu wydaną przez Gwaranta,
 - niewłaściwego, niezgodnego z projektem, zasadami sztuki budowlanej oraz instrukcji dotyczącej montażu i konserwacji zakupionego Wyrobu zamontowania Wyrobu,

- błędnego określenia przez Nabywcę specyfikacji wyrobu np. średnice przejść, ich rozmieszczenie itp. na etapie zamawiania Wyrobu,
 - montażu Wyrobu w miejscu charakteryzującym się innymi parametrami, niż wskazane w Instrukcji montażu i konserwacji danego Wyrobu,
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami Wyrobu oraz w przypadku nieprzestrzegania przez uprawnionego z gwarancji instrukcji dotyczącej montażu i konserwacji zakupionego Wyrobu.
6. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady:
- a) dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia odchyłki w strukturze, wymiarach, kształcie i wyglądzie Wyrobu,
 - b) ubytki w wierzchniej warstwie Wyrobu, będące następstwem eksploatacji,
 - c) naturalne zmiany w kolorystyce Wyrobu będące następstwem użytkowania,
 - d) przebarwienia, wykwyty (naloty), odchyłki w kolorze lub w strukturze Wyrobu uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw oraz innych surowców stosowanych do produkcji Wyrobu,
 - e) mechaniczne uszkodzenia Wyrobu powstałe w czasie rozładunku, składowania, montażu i eksploatacji w postaci pęknięć, odprysków, rys, otarcia powierzchni itp.,
 - f) nieprawidłowości wynikające z zastosowania nieautoryzowanych przez Gwaranta elementów systemu do spoinowania lub uszczelniania,
 - g) nieprawidłowości wynikające z łączenia Wyrobu z elementami systemu kanalizacyjnego.
7. Jakakolwiek ingerencja w konstrukcję Wyrobu wykraczająca poza wcześniej uzgodnione ustalenia projektowe z Gwarantem, jak np. wykonywanie dodatkowych nawiertów w ścianach Wyrobu, zmiana położenia przejść szczelnych powoduje utratę udzielonej na Wyrób gwarancji.
8. Uprawniony traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku wbudowania wyrobów niedojrzałych.
9. Montaż Wyrobu w miejscu niespełniającym uzgodnione założenia projektowe oraz niespełniającym warunków opisanych w instrukcji montażu i konserwacji Wyrobu powoduje utratę udzielonej na Wyrób gwarancji.
10. Nie wykonanie przez uprawnionego z gwarancji opisanych w Instrukcji montażu i konserwacji danego Wyrobu wpisów w dzienniku budowy powoduje utratę udzielonej na Wyrób gwarancji.

11. Montaż Wyrobu w gruncie o charakterystyce niezgodnej z opisaną w Instrukcji montażu i konserwacji danego Wyrobu powoduje utratę udzielonej na Wyrób gwarancji.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo kontroli obiektu na którym posadowiony jest Wyrób przynajmniej raz na rok w okresie trwania gwarancji a uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest do jego udostępnienia w terminie określonym przez gwaranta pod rygorem utraty gwarancji.
13. W przypadku zmiany stosunków własnościowych odnośnie Wyrobu (zbycie Wyrobu) gwarancja zachowuje swoją ważność pod warunkiem złożenia do Gwaranta przez pierwszego uprawnionego z gwarancji pisemnego wniosku o przeniesienie gwarancji. W tym przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo do inspekcji obiektu, na którym posadowiony jest Wyrób. Przeniesienie gwarancji z pierwszego nabywcy wyrobu na użytkownika obiektu odbywa się automatycznie z zachowaniem warunków określonych w niniejszych Warunkach.
14. Uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji przysługują uprawnionemu z gwarancji od chwili wydania Wyrobu pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty ceny Wyrobu przez pierwszego uprawnionego z gwarancji.
15. Drobne naprawy Wyrobu przeprowadzone przez Gwaranta nie mające wpływu na deklarowane właściwości Wyrobu nie stanowią podstawy do złożenia reklamacji.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Wyrobu spowodowane sytuacjami nieprzewidywalnymi, takimi jak np. klęski żywiołowe, działania wojenne, niepokoje społeczne, pożary, eksplozje, powodzie itp.
17. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest w okresie gwarancji przeprowadzać przeglądy eksploatacyjne na zasadach określonych w Instrukcji montażu i konserwacji danego Wyrobu.

II. OBOWIĄZKI GWARANTA I UPRAWNIENIA ORAZ OBOWIĄZKI UPRAWNIONEGO Z GWARANCJI

1. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedstawienie Gwarantowi przez zgłaszającego reklamację z tytułu udzielonej gwarancji:
 - a) pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego o treści opisanej w pkt. 2 poniżej,
 - b) dowodu zakupu Wyrobu lub dowodu potwierdzającego dokonanie sprzedaży Wyrobu w ramach wykonanej usługi,
 - c) etykiet Wyrobów załączonych do palet.

2. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia dotyczące jakości Wyrobu muszą być zgłoszone do Gwaranta w formie pisemnej z krótkim opisem przyczyny zgłoszenia reklamacji, podaniem rodzaju i ilości reklamowanych Wyrobów, numeru zamówienia, dokumentów potwierdzających odbiór Wyrobu wraz z dokumentacją zdjęciową dotyczącą zgłaszanej wady niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 (siedem) dni od dnia ujawnienia wady Wyrobu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane:
 - a) w formie pisemnej na adres: SIENKIEWICZ MAT-BUD sp. z o.o. ul. Strażacka 58, 04-462 Warszawa,
 - b) za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres: sienkiewicz@sienkiewicz.com.pl.
4. Gwarant zobowiązuje się do oceny charakteru wad, sposobu i terminu załatwienia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia. W przypadku konieczności dokonania przez Gwaranta oględzin reklamowanego Wyrobu, upoważniony przedstawiciel Gwaranta przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z uprawnionym z gwarancji dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym.
5. Wyżej wymieniony w pkt. 4 termin może ulec przedłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanego Wyrobu, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.
6. W przypadku stwierdzenia wad Wyrobu uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do wstrzymania się z jego zabudową, niezwłocznego poinformowania Gwaranta, zabezpieczenia Wyrobu przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
7. Jeżeli uprawniony z gwarancji zabudował Wyrób z widocznymi lub wcześniej stwierdzonymi wadami to Gwarant nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i ponownym zabudowaniem Wyrobu.
8. Po rozpoczęciu procesu reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania oględzin i badania Wyrobów zgłoszonych do reklamacji bezpośrednio u nabywcy lub użytkownika Wyrobu.

Nie spełnienie tego warunku powoduje zamknięcie postępowania reklamacyjnego i nie uznanie roszczeń. Uzasadnione i uznane przez Gwaranta roszczenia reklamacyjne wynikające z gwarancji będą zaspakajane na warunkach i w czasie uzgodnionym z uprawnionym z gwarancji.

9. Gwarant zastrzega sobie prawo w pierwszej kolejności do naprawy wadliwego Wyrobu, a dopiero w drugiej kolejności do wymiany Wyrobu na wolny od wad, niekoniecznie identyczny, jeśli tylko gwarantuje on sprawność i funkcjonalność wynikającą z przeznaczenia Wyrobu. Wymieniony wadliwy wyrób staje się własnością Gwaranta.
10. W przypadku gdy naprawa lub wymiana Wyrobu jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Wyrobu jest nieistotna, Gwarant może obniżyć cenę Wyrobu dokonując zwrotu części zapłaconej ceny uprawnionemu z gwarancji. Strony mogą także za obustronnym porozumieniem na piśmie pod rygorem nieważności ustalić szczegóły dotyczące warunków usunięcia wady.
11. W przypadku realizacji świadczeń gwarancyjnych, okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas od dnia rozpoczęcia naprawy do dnia naprawy Wyrobu lub wymiany Wyrobu. Termin gwarancji nie ulega również zawieszeniu ani nie biegnie od nowa. Naprawiony lub wymieniony Wyrób podlega gwarancji do końca pierwotnego terminu gwarancji Wyrobu. Wyłącza się stosowanie art. 581 § 1 kodeksu cywilnego.
12. Gwarant nie jest odpowiedzialny za niewykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji za wady, jeżeli ich niewykonanie wynika z okoliczności siły wyższej, która wystąpiła po stronie Gwaranta. Siłą wyższą jest każde zdarzenie znajdujące się poza kontrolą Gwaranta uniemożliwiające lub powodujące niezgodne z niniejszymi warunkami gwarancyjnymi wykonanie zobowiązań gwarancyjnych, które nie mogło być brane pod uwagę przez Gwaranta działającego z zachowaniem zawodowej staranności w chwili udzielenia Gwarancji na Wyrób.
13. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli nabywca w chwili zakupu Wyrobu wiedział o wadzie Wyrobu.

III. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

1. Zgłaszający reklamacje wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Gwaranta. Gwarant informuje zgłaszającego, że:
 - 1.1. Administratorem danych osobowych jest SIENKIEWICZ MAT-BUD sp. z o.o. z siedzibą w 04-761 Warszawa, ul. Zwoleńska 64 A, KRS: 0000038922.
 - 1.2. Dane osobowe zgłaszającego reklamację będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji, wykonania praw z gwarancji oraz realizacji wzajemnych zobowiązań Stron.
 - 1.3. Dane osobowe zgłaszającego reklamację będą przetwarzane do zakończenia okresu obowiązywania gwarancji i wygaśnięcia roszczeń z niej wynikających.

- 1.4. Podanie danych osobowych przez zgłaszającego reklamację jest dobrowolne i jest warunkiem koniecznym do rozpoznania reklamacji.
- 1.5. Zgłaszający reklamację w każdej chwili ma prawo dostępu do treści swoich danych, do poprawienia danych, aktualizacji, przenoszenia danych, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie oraz zażądania od Gwaranta ich trwałego usunięcia. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi jednak rozpoznanie reklamacji.
- 1.6. Kontakt do Administratora: ul. Strażacka nr 58, 04-462 Warszawa, e-mail: sienkiewicz@sienkiewicz.com.pl, tel.: 22 612-96-02.
- 1.7. Zgłaszający reklamację ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarant odpowiada za Wyrób wyłącznie z tytułu udzielonej gwarancji na warunkach wskazanych w niniejszych Warunkach, wyłączając jednocześnie w przypadku sprzedaży Wyrobu w obrocie niekonsumenckim, na podstawie art. 558 § 2 kodeksu cywilnego swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady na zasadach o których mowa w art. 556-576 kodeksu cywilnego.
2. Pozostałe obowiązki i uprawnienia nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji nie wymienione w niniejszych Warunkach określają przepisy kodeksu cywilnego w art. 577 do 581, o ile kwestie te nie są odmiennie uregulowane niniejszymi Warunkami.
3. Wszelkie spory wynikające z niniejszej gwarancji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Gwaranta.
4. Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Integralną częścią niniejszych Warunków są: Instrukcja montażu i konserwacji danego Wyrobu produkowanego przez Gwaranta oraz Instrukcja Transportu, Rozładunku, Składowania i Montażu Prefabrykatów Betonowych/Żelbetowych Gwaranta o treści obowiązującej na dzień sprzedaży Wyrobu.
6. W przypadku sprzedaży dla konsumentów stosuje się obowiązujące przepisy odnoszące się do sprzedaży konsumenckiej, w tym przepisy art. 577 do 581 kodeksu cywilnego.

7. Niniejsze Warunki wraz z instrukcją montażu i konserwacji danego Wyrobu oraz instrukcją w sprawie transportu, rozładunku, składowania i montażu prefabrykatów betonowych stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży lub dostawy Wyrobów. Niniejsze Warunki wraz z instrukcją montażu i konserwacji danego Wyrobu oraz instrukcją w sprawie transportu, rozładunku, składowania i montażu prefabrykatów betonowych są dostępne na stronie internetowej Gwaranta: www.sienkiewicz.com.pl.

Warszawa, dnia 15.11.2018 r.

Zarząd SIENKIEWICZ MAT-BUD sp. z o.o.

SIENKIEWICZ MAT-BUD Sp. z o.o.
PREZES ZARZĄDU

Andrzej Sienkiewicz

SIENKIEWICZ MAT-BUD SP. Z O.O.

Mateusz Kłos

mgr inż. Mateusz Kłos
Pełnomocnik Zarządu ds. ZKP

Robert Kazancew
Dyrektor Zarządzający
Zakładu Produkcyjnego w Warszawie
Sienkiewicz MAT-BUD Sp. z o.o.